



ה' באב, התשע"ח
17 יולי 2018

סימוכין : 415269418

לכבוד
נרשמים לעדכונים

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 34/2018 למתן שירות תיאום טיפול בתוכניות שיקום בקהילה בתחום בריאות הנפש-מענה לשאלות הבהרה

1. מועד הגשת ההצעות למכרז זה נדחה ליום 1.8.2018 בשעה 12:00.
2. יתרה המועדים יוותרו ללא שינוי.
3. להלן המענה לשאלות הבהרה שנשאלו:

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
1.	שאלות כלליות	שאלות כלליות	האם המרכזים פעילים כיום? אם כן - מי הספק ומתוקף איזה מכרז?	השירות ניתן כיום על ידי ספק
2.	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.12	נבקש פירוט אילו טכנולוגיות דיגיטליות מתקדמות מוצעות כיום?	כיום אין במסגרת השירות טכנולוגיות דיגיטליות. אך אנו מבקשים מספק השירות להציע טכנולוגיות מתקדמות של התערבויות ישירות עבור המשתקם

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
3.	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.13	מהן הדרישות ליום העיון? היכן יש לערוך את ימי העיון?	יום עיון בהיקף של 7 שעות באולם נגיש שיכול להכיל לפחות כ-500 משתתפים, מרצה אורח, תיעוד, כיבוד ע"ח המשתתפים
4.	פרק 1 הנחיות כלליות	4.1	מהם לוחות הזמנים להפעלת המכרז מרגע חתימת החוזה?	מתן השירותים יחל עם חתימה על ההסכם. ככל שהשירותים יינתנו על ידי ספק חדש, תיקבע תקופת היערכות בהסכמה בין הצדדים. ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה, תכריע עמדת המזמין
5.	פרק 1 הנחיות כלליות	5.2.1.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שיופיע "במתן שירותי שיקום לאנשים עם מוגבלות בהיקף של לפחות 500 אנשים עם מוגבלות בממוצע מדי שנה". המונח משתקמים שייך רק למשרד הבריאות ואינו תואם הגדרות של משרדי ממשלה אחרים לאנשים עם מוגבלות. כמו כן, מופיע כך בעמוד 55 בטבלה הנדרשת למילוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	פרק 1 הנחיות כלליות	5.2.1.2.1	האם הכוונה לגוף המספק שירותי דיור? שירותי תעסוקה? שירותי השכלה? שירותי פנאי וחברה? שירותי סומכות וחונכות בחום שיקום נפגעי הנפש? וכל אחד מהם בנפרד או שמא שירותי דיור בתחום שיקום נפגעי הנפש, שירותי דיור בתחום נפגעי הנפש וכן הלאה? נבקש להבהיר כי ספק שהמשרד מבקש ממנו לקלוט אנשים עם מגבלות למסגרות הדיור שלו אשר מופעלות מתוקף מכרזים של משרד ממשלתי אחר אינם מנועים מלהתמודד במכרז זה.	אין מניעה ובתנאי שמדובר באנשים המאושרים על ידי הוועדה הבין-משרדית ונציגי משרד הרווחה היושבים בוועדה

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
7.	פרק 1 הנחיות כלליות	9.4	ניסיון המציע - כל שנת ניסיון במהלך 7 השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה? ניסיון מנהל מקצועי - כל שנת ניסיון במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום מכרז זה?	אין מניעה כי ניסיון זה יהיה גם בתקופה מוקדמת יותר.
8.	פרק 1 הנחיות כלליות	9.4.1.3.4	במה ניסיון מקצועי שנצבר בעבור משרד הבריאות שונה מניסיון שנצבר בפעילות דומה עבור משרדים ממשלתיים ו/או גופים ממשלתיים אחרים? מדובר על <u>העדפה פסולה</u> של ספקים קיימים.	אין שינוי במסמכי המכרז, ההעדפה לספקים המכירים את המשרד ושיטות העבודה שלו הינה סבירה ומידתית.
9.	פרק 1 הנחיות כלליות	9.4.2	לפני הורדת הניקוד תנתן לספק השירות אפשרות להתמודד עם הטענות שהופנו כלפיהם. כמו כן, נבקש לתחם ב-3 שנים את פרק הזמן שלגביו ניתן עדיין "להאשים" ספק במתן שירות לא טוב.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
10.	פרק 2 מפרט שירותים	16.1.6	לאחר המילה " דין" מבוקש להוסיף " לאחר שנתן למציע התראה מראש ובכתב של 14 ימים לתיקון ההפרה שבגינה נדרש החילוט והמציע לא פעל לתיקון ההפרה" (כפי שמצוין בהסכם סעיף 5.3)	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
11.	פרק 2 מפרט שירותים	22.7	מבוקש להוסיף בסיפא " בהודעה מראש ובכתב של לפחות 60 יום למציע" (למציע עובדים להם יש לתת הודעה מוקדמת זאת לצד התקשרות עם ספקים וקבלני משנה אחרים ועליו להערך בהתאם)	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
12.	פרק 2 מפרט שירותים	4.1	האם קיימת מעי' מידע המתעדת את כל אחד מהתהליכים המתוארים לעיל? האם יש עלות לשימוש במערכת?	משרד הבריאות מאפשר לספק להזין במערכת מידע הנקראת 'שקדיה'. אין עלות לשימוש במערכת למעט כרטיסים חכמים לכל עובד.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
13.	פרק 2 מפרט שירותים	5.1.3	נבקש הבהרה כיצד יכול להתקבל לתוכנית משתקם שלא קיבל אישור ועדת שיקום אזורית ושהספק קיבל אישור ממשרד הבריאות לגביו.	ראה סעיף 5.2.8 לפרק 2
14.	פרק 2 מפרט שירותים	6.2	מהי מערכת שקדיה? איזה ממשק נדרש לבנות מול המערכת (עדכון יומי / שבועי)? מהי כמות המשתמשים והרישיונות שהמשרד מעוניין לצורך גישה למערכת? האם המערכת צריכה להיות מפותחת ע"ב פלטפורמה מוכרת של CRM?	מערכת ה'שקדיה' הינה פורטל ספקים בהם הספק מדווח על היקף המשתקמים המטופלים, כניסה ויציאה, וכן מגיש באמצעותו למחוז בקשות לחידוש ו/או שינוי תכנית שיקום אישית. מערכת ה'שקדיה' אינה בממשק עם מערכות ממוחשבות חיצוניות עקב כללים של אבטחת מידע. הכניסה למערכת ה'שקדיה' הינה באמצעות כרטיסים חכמים. כל מתאם טיפול צריך מחשב נייד וכרטיס חכם אישי המאפשר גישה למערכת. המערכת פותחה על ידי משרד הבריאות עבור כל ספקי שירותי השיקום. אחת לחודש דוח לצורך תשלום. כמו כן על פי פרק דרישות מיוחדות פרק 2 לגבי כל סוג תיאום טיפול.
15.	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.7	האם בידי המשרד רשימת עמיתים מומחים אשר תועבר לזוכה על מנת שהמזיע הזוכה יוכל לאתרם ולהעסיקם במסגרת המכרז?	באחריות הספק לגייס עמיתים מומחים. המשרד יסייע ככל הניתן באמצעות אחראית על שילוב צרכנים בצוות מטה מערך השיקום בבריאות הנפש
16.	פרק 2 מפרט שירותים	10	האם בידי המשרד מערכת מידע לניהול תיקי עובד או שמא זאת דרישה מהמזיעים? האם נדרש להוכיח קיום מערכת כזאת בעת ההצעה? האם יש ניקוד לגביה במדדי האיכות? מדוע נדרשים	מערכת מידע לניהול תיקי עובד הינה דרישה מהמזיעים ותבחן כחלק מתכנית העבודה הכוללת שתוגש. הדרישות המקצועיות מפורטות בסעיף 9.3.1.1. למעט טעות סופר בה נרשם פסיכיאטר.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			בעיקר עובדים סוציאליים?	סעיף 10.4 לפרק 2 מיידע את הספק על תמהיל כ"א על בסיס הניסיון הקיים במערך השיקום בבריאות הנפש על מנת למנוע הערכות מחיר שגויות ועל כן המשפט הוא מועסקים ולא יועסקו.
17.	פרק 2 מפרט שירותים	11.3.1	להבהרה - האם נדרש להציג מסמך כלשהו המעיד על חזקה כלשהי של המציע בנכס? האם נדרש להציג את מלוא 18 המשרדים המבוקשים? האם סעיף זה מנוקד באופן כלשהו במדדי האיכות?	איך צורך להציג את המשרדים המבוקשים בהצעה. סעיף 11.3.1 יימחק. סעיף 11.3.2 יתוקן וגם המשרד הראשי יוצג עם החתימה על הסכם ההתקשרות
18.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2.7 + 13.2.10	מי נושא בעלות ימי העיון? מהו התגמול שיינתן לספק בגין ההכשרות?	על המציע להבין את המכרז לעומק ולשכלל את כל העלויות בהצעת המחיר שהוא מגיש
19.	פרק 2 מפרט שירותים	14.15	מבוקש להבהיר כי העברת הבעלות בתוכנה אשר תפותח עבור המשרד במסגרת השירותים תיעשה בכפוף לשמירה על זכויות צד ג' ככל ורלוונטיות. כמו כן, לא יימסרו רישיונות תוכנה, שרתים פיזיים וכדומה. אחריות הקבלן הינה להעברת מידע (DATA) בלבד ללא ציוד פיזי ו/או רישוי תוכנה. נא אישורכם לכך.	אחריות הקבלן הינה להעברת מידע למשרד הבריאות ככל שיתבקש לצרכי בקרה ומחקר או העברה לספק אחר. אין דרישה למסירת רישיונות תוכנה, ושרתים פיזיים.
20.	פרק 2 מפרט שירותים	15	נבקש לקבל דוגמאות של כל דו"ח ודיווח המתוארים בסעיף	הזווחות בפורטל הינם באחריות משרד הבריאות. באחריות הספק להזין את הנתונים לפורטל באמצעות גישה מאובטחת (כרטיס חכם) הנתונים שידרשו מפורטים בסעיף 15.2 דהיינו: שמות המשתקמים, תאריך הצטרפות לשירות, ומספר שעות תיאום טיפול בפועל

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.21	פרק 2 מפרט שירותים	16.3	כל ביקור יבוצע בתיאום מראש מול המפעיל, גם אם מדובר בהתראה של יממה בלבד	במכרז לא מצוין חובת התראה על ביקור, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.22	הסכם	2.1	מבוקש למחוק את המילה "כל" בשורה 2 ולהחליפה במילה "ה"	אין שינוי במסמכי המכרז
.23	הסכם	3.4	שורה 1 - מבוקש למחוק את המילה "כל"	אין שינוי במסמכי המכרז
.24	הסכם	4.6	מבוקש להעלות את משך ההודעה ל 60 יום לפחות על מנת שהספק יוכל להודיע לעובדיו, לספקים וקבלני משנה לרבות בגין המבנה וכיוב'. שורה 2 - לאחר המילה "בהתראה" מבוקש להוסיף "בכתב" מבוקש להוסיף בסיפא: "ובנימוק סיבת ההפסקה"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.25	הסכם	8.1	שורה 2 - לאחר המילה "ולהוראות" מבוקש למחוק את המילה "כל" ולהחליפה ב- "ה"	אין שינוי במסמכי המכרז
.26	הסכם	8.2	שורה 2 - לאחר המילה "המקצועית" מבוקש להוסיף "על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
.27	הסכם	8.6	מבוקש להוסיף בסיפא - "ביצע הספק שירותים נוספים כאמור, תתעדכן התמורה בהתאם". המשרד אינו רשאי להשית שירות ועלויות נוספות שאינן מוזכרות במפורש או נדרשות במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
28.	הסכם	9.1	שורה 1 - מבוקש למחוק את המילה "לבדו". לאחר המילה "באחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין". מבוקש למחוק את המילים "כל" שורה 1- מבוקש למחוק את המילים מכל סיבה שהיא" שורה 2- מבוקש למחוק את המילים "או עקיפה" שורה 3 - לאחר המילים "מי משלוחיו" מבוקש להוסיף "של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
29.	הסכם	9.2	מבוקש להוסיף בסיפא - "ובלבד כי תשלום, הוצאה או נזק כאמור לא נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
30.	הסכם	9.3	שורה 1 מבוקש למחוק " או עקיפה" שורה 4 לאחר המילה " ההוצאות" מבוקש להוסיף " הסבירות והמקובלות" מבוקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להצגת אסמכתאות בדבר גובה הנזק"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
31.	הסכם	9.4	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי נפסקו בפסק דין שביצעו לא עוכב. המזמין יודיע לספק אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו וייתן לספק הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת הספק, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.32	הסכם	9.5	שורה 1 מבוקש למחוק את המילה " כל" שורה 1 - לאחר המילים "כאמור לעיל" מבוקש להוסיף "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק" מבוקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להצגת אסמכתאות בדבר עלות התיקון"	אין שינוי במסמכי המכרז
.33	הסכם	9.6	מבוקש להוסיף בסיפא - "המזמין יודיע לספק אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו וייתן לספק הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת הספק, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.34	הסכם	11.1	שורה 1 - לאחר המילה "חלקן" מבוקש להוסיף "ולא תיקן הפרתו בתוך 14 יום מקבלת הודעת המזמין בכתב"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.35	הסכם	14.2	מבוקש להוסיף כי היה ויחול שינוי כלשהו בהסכם הקיבוצי של העובדים הסוציאליים ו/או כל שינוי אחר שיש לו השפעה על שכר העובדים במשק לרבות שינויי חקיקה ו/או פסיקה תעודכן התמורה המגיעה לספק בהתאם לאחוז השינוי ובסמוך למועד כניסתו לתוקף לאחר שהספק הציג בפני המזמין אסמכתאות לשינוי כאמור.	ראה סעיף 14 - המנגנון יקבע על בסיס שעות אנשי המקצוע בהתאמה למחירים במשק, לרבות הסכמים סוציאליים.
.36	הסכם	15.1	מבוקש להוסיף בסיפא "ובכפוף למתן התראה בכתב לספק, לרבות מתן זכות טיעון וישמוע בפני נציגי המזמין והספק לא תיקן הפרתו	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה



מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			תוך 14 יום"	
.37	הסכם	16.3	מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שהמזמין הודיע לספק אודות כל טענה ו/או תביעה מיד בסמוך לקבלתם ונתן לספק הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור."	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.38	הסכם	17	מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם משום שאינה מידתית – בידי המזמין ערבות בנקאית ובנוסף סעדים על פי דין. לחילופין מבוקש כי טרם הטלת כל סכום פיצוי מוסכם תשלח לספק הודעה בכתב ומראש על ידי המסומן לתיקון ההבסרה תוך פרק הזמן הנקוב בהודעה וככל והספק לא פעל לתיקונה יושת הפיצוי."	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
.39	הסכם	19.1	מבוקש להוסיף בסיפא: "מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר ידיעה/מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הקבלן עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	התיקון מתקבל
.40	הסכם	23.2	שורה 2 לאחר המילה " הנדרשים" מבוקש להוסיף " בהודעה שלא תפחת מ 30 יום מראש ובכתב שתשלח לספק"	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
41.	הסכם	24.3	מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם משום שאינה מידתית – בידי המזמין ערבות בנקאית ובנוסף סעדים על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
42.		14.2	נבקש הבהרה האם יש הצמדה למדד המחירים לצרכן ומדוע נדרש להעביר נתונים לגבי שעות עבודה של בעלי מקצוע. נבקש שהמנגנון ההצמדה יבטא כל שינוי בתנאים סוציאליים ובשכר הענפי שייקבע לגבי כל בעל מקצוע (בעיקר עובדים סוציאליים שהם עיקר העובדים, לפי נתוני המכרז עצמו)	ראה סעיף 14 - המנגנון יקבע על בסיס שעות אנשי המקצוע בהתאמה למחירים במשק, לרבות הסכמים סוציאליים. לא תהיה התייחסות במנגנון ההתאמה לצבירת וותק.
43.		20	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".	הבקשה נדחית
44.		20	ב. שורה 2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית
45.		20	ג. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטח הספק".	הבקשה נדחית
46.		20	ד. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: כוללים" במילים: "כולל".	הבקשה נדחית
47.		20	ה. שורה 4-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	הבקשה נדחית

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.48	נספח ג'2	20.1	א. באישור – סעיף 1.1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של הספק"	מקובל
.49	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.1	ב. סעיף 20.1.1 ובאישור סעיף 1.1 - נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנויקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.50	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.1	ג. סעיף 20.1.2 ובאישור סעיף 1.2- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	מקובל
.51	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.1	ד. סעיף 20.1.2 ובאישור סעיף 1.2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	מקובל כל עוד שהסכום השקלי המצוין אינו נופל מיחס ההמרה לפי שער דולר ארה"ב היציג
.52	נספח ג'2 אישור	20.1	ה. סעיף 20.1.2 ובאישור סעיף 1.2- נבקש לבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	לא מקובל כשתקופת הביטוח הינה שנה בדיוק. בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה – מקובל

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	בדבר קיום ביטוחים			
.53	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.1	ו. סעיף 21.1.3 ובאישור סעיף 1.3 – נבקש לרשום לאחר המילים "היה ויחשב" את המילים: "הספק"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.54	נספח ג'2	20.1	ז. סעיף 20.1.4 ובאישור סעיף 1.4 - נבקש לרשום סוף הסעיף את המילים: " אשר נחשבים לעובדי הספק"	השינוי הוספת המשפט בסוף הסעיף "היהו (הספק) ייחשב למעבידם" מקובל
.55	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.2	ב. סעיף 20.2.2 ובאישור סעיף 2.2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	מקובל
.56	נספח ג'2 אישור בדבר קיום	20.2	ג. סעיף 20.2.2 ובאישור סעיף 2.2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	מקובל כל עוד שהסכום השקלי המצוין אינו נופל מיחס ההמרה לפי שער דולר ארה"ב היציג

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	ביטוחים			
57.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.2	ד. סעיף 20.2.2 ובאישור סעיף 2.2- נבקש למחוק את המילה: " (שנה)	לא מקובל כשתקופת הביטוח הינה שנה בדיוק. בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה – מקובל
58.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.2	ה. סעיף 20.2.7 ובאישור סעיף 2.7 נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
59.	נספח ג'2	20.1	א. באישור סעיף 2.1- נבקש לרשום לאחר המילה: " החוקית " את המילים: " של הספק"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
60.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	א. סעיף 20.3.1 נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית".	מקובל

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
61.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ב. סעיף 20.3.2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "את אחריותו החוקית של הספק בגין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
62.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ג. באישור סעיף 3.1 נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה" את המילים: "את אחריותו החוקית של הספק בגין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
63.	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ד. סעיף 20.3.2 ובאישור סעיף 3.1 - נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נוק".	מקובל
64.	נספח ג'2	20.3	ה. סעיף 20.3.2 ובאישור סעיף 3.1 - נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
65.	נספח ג'2 אישור	20.3	ו. סעיף 20.3.3 ובאישור סעיף 3.2 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	מקובל



מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	בדבר קיום ביטוחים			
.66	נספח ג' אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ז. סעיף 20.3.3 ובאישור סעיף 3.2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	מקובל כל עוד שהסכום השקלי המצוין אינו נופל מיחס ההמרה לפי שער דולר ארה"ב היציג
.67	נספח ג' אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ח. סעיף 20.3.3 ובאישור סעיף 3.2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)"	לא מקובל כשתקופת הביטוח הינה שנה בדיוק. בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה - מקובל
.68	נספח ג' אישור בדבר קיום ביטוחים	20.3	ט. סעיף 20.3.4.2 ובאישור סעיף 3.3.2 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן מסמכים" את המילים: "עד ל- 20% מגבול האחריות"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.69	נספח ג'2	20.3	י. סעיף 20.3.4.5 ובאישור סעיף 3.4-אחרי המילה "גילוי" יירשם "שלי" שורה אחרונה-נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה "לפחות"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.70	נספח ג'2	20.3	יא. סעיף 20.3.4.5 ובאישור סעיף 3.4-נבקש לרשום במקום "12 חודשים" את המילים: "6 חודשים"	מקובל
.71	נספח ג'2	20.3	יב. סעיף 20.3.4.5 ובאישור סעיף 3.4 – נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה"	מקובל
.72	נספח ג'2	20.3	יג. סעיף 20.3.5 ובאישור סעיף 3.5 -נבקש להחליף את המילים: " והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.73	נספח ג'2	20.4	א. בסעיף 20.4.1 - בשורה 4 ובאישור שורה 3 - נבקש למחוק את המילים: "או כל הסיכונים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח ונספח הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור החתום לכשיוצג מחיקת המילים: "או כל הסיכונים" ביחס למציעים שערכו ביטוח "אש מורחב" בהתאם לחלופה שניתנה.
.74	נספח ג'2 אישור בדבר קיום ביטוחים	20.4	ב. סעיף 20.4.2 – נבקש לרשום במקום המילים: " כי המבנים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעל/שוכרי הרכוש" את המילים " כי בהסכם ההתקשרות מול משכירים ו/או בעלי ציוד ו/או כל רכוש אחר שאינו מבוטח על ידו כי יכלול סעיף על פיו המשכיר ו/או בעל הציוד יבטח את הרכוש "	הבקשה נדחית.



מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.75	נספח ג'2	20.4	א. סעיף 20.4.2 נבקש להוסיף לסוף הסעיף " הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי הוספת המילים: " הוויתור כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בכוונת זדון" מקובלת.
.76	נספח ג'2	20.5	ב. סעיף 20.5.2 ובאישור סעיף 5.2 -נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".	מקובל
.77	נספח ג'2	20.5	ג. סעיף 20.5.2 ובאישור סעיף 5.2 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידי אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".	לא מקובל
.78	נספח ג'2	20.5	ד. סעיף 20.5.2 ובאישור סעיף 5.2 נבקש לרשום במקום המילה: "30" את המילה: "60"	רשום 60, לא 30
.79	נספח ג'2	20.5	ה. סעיף 20.5.2 ובאישור סעיף 5.2 -נבקש למחוק את המילה: "לפחות"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.80	נספח ג'2	20.5	ו. סעיף 20.5.3 ובאישור סעיף 5.3 - נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי הרכוש.	לא מקובל
.81	נספח ג'2	20.5	ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות"	הבקשה נדחית
.82	נספח ג'2	20.5	ז. סעיף 20.5.6 ובאישור פסקה לאחר סעיף 5.4 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים"	לא מקובל, יש להוסיף "וכל הפועלים מטעמו"

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
83.	נספח ג'2	20.5	ח. סעיף 20.5.6 ובאישור פסקה לאחר סעיף 5.4- נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בקשר עם עבודה נשוא אישור זה. "	הוספת המשפט "לעניין השירותים נשוא אישור זה" מקובל
84.	נספח ג'2	20.5	ט. סעיף 20.5.7 ובאישור סעיף 7-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו על פי".	מקובל
85.	נספח ג'2	20.5	י. סעיף 20.5.7 ובאישור סעיף 7-נבקש להוסיף לפני המילה: "ביט" את המילה: "מגדל".	מחיקת המילים "ביט" וציון נוסח פוליסה: "מגדל ביט 2013" מקובל, כל עוד מצוין במפורש "בכפוף לביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי בכל הפוליסות המבוטחות
86.	נספח ג'2	20.5	יא. סעיף 20.5.8 ובאישור סעיף 8-נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המילים: " אולם אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח וסעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
87.	הסכם	20.6	נבקש למחוק את המילים: " פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח או "	הבקשה נדחית.
88.	הסכם	20.7	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
89.	הסכם	20.7	ב. נבקש לרשום במקום המילים: "מדי שנה בשנה" במילים: " מדי תקופת ביטוח "	הבקשה נדחית.
90.	הסכם	20.8	ג. נבקש למחוק את המילים: " להציג את הפוליסות המחודשות מאושרותאו"	הבקשה נדחית.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
91.	הסכס	20.8	ד. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	הבקשה נדחית.
92.	הסכס	20.9	שורה 1- נבקש למחוק את המילה: "כל"	הבקשה נדחית.
93.	נספח ג'2	1	א. נבקש לקבל לציין כתובת למשלוח דואר	רחוב ירמיהו 39, ירושלים
94.	נספח ג'2	1	ב. שורה 2- נבקש לרשום לפני המילים "בקשר למתן" את המילים: "בין היתר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
95.	נספח ג'2	1	ג. שורה 3- נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
96.	נספח ג'2	1	נבקש להוסיף את חותמת המבטח באישור עם המילים: "למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף להם."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח ו אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
97.	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2	נבקש הבהרה לגבי פעילויות נוספות שיתכן ונידרש לבצע כגון: ניהול מערך הרכש עבור משתקמים במסגרת הסיוע הפרטני הניתן על ידי קרן השיקום (פעילות זו כוללת בין השאר, ביצוע וניהול כ 250 תהליכי רכש בשנה, עבור משתקמים שונים החל מאיתור ספק, ניהול מו"מ ביצוע רכש בסה"כ כולל של כ 500,000 ש"ח בשנה	בשלב זה פעילות זו תמשיך. אין הערכה ברורה לגבי היקף המשתקמים מתוך מקבלי שירות תיאום טיפול שיקבלו אישור לסיוע פרטני. יחד עם זאת אין דרישה לניהול מערך רכש אלא רק לתיווך והעברת הכסף למשתקם אשר ירכוש את המוצרים באופן עצמאי ו/או בליווי מתאם הטיפול

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			ונייהול פיקוח ובקרה תקציבית והפעלת מערך הנהח"ש נפרד עבור המשרד בגין פעילות זו). האם פעילות זו תמשיך? במידה וכן באיזה היקף?	
.98	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.4	מה כולל הסיוע להכנה לוועדת סל שיקום ראשונה אם הוא יאושר רק אחרי שהמתמודד יגיש טספי מועמדות לסל שיקום- האם אלה הטפסים הרגילים או אחרים?	מדובר בטופס סל שיקום ידני או מקוון על פי דרישות המשרד. הסיוע יינתן במסגרת תיאום טיפול שוטף. ראה פרק 2 סעיף 4.1.3
.99	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.6	האם הפיילוט במסגרת תקצוב אישי אמור להיכנס לסל המשימות שעל הספק לתת? במידה וכן נבקש פירוט ברמת השקעת משאבים, מה נדרש מהזכיין על מנת לתמחר זאת במסגרת שעות תיאום טיפול?	הפיילוט במסגרת תקצוב אישי נמצא בשלב תכנוני בלבד. במידה ותהיה פניה לזכיין בנושא היא תהיה במסגרת שעות תיאום הטיפול המוגדרות במכרז.
.100	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.12	מה הכוונה לטכנולוגיות דיגיטליות מתקדמות של התערבות שיקומית? נבקש לקבל דוגמאות.	מדובר בטכנולוגיות דיגיטליות המאפשרות קשר ישיר עם המשתקם וסיוע עבורו בניהול תכנית השיקום וניהול המחלה. באחריות הספק ללמוד את הנושא ולהציע טכנולוגיה שיכולה לסייע לו במתן שירות איכותי למשתקמים
.101	פרק 1 הנחיות כלליות	3.2.13	נבקש לקבל הבהרה לגבי מבנה יום העיון האם יידרש תשלום למרצים נוספים, האם הפעילות במלון או באתר כנסים אחר ואם כן באיזה מה ברמה הנדרשת (אירוח, ארוחה, שתיה ציוד נלווה וכו')? מה כמות המשתתפים המצופה להגיע	יום עיון בהיקף של 7 שעות באולם נגיש שיכול להכיל לפחות כ-500 משתתפים. מרצה אורח אחד. צילום ותיעוד כיבוד מכבד בעלות המשתתפים

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
102.	פרק 1 הנחיות כלליות	3.3.3	האם הכוונה כי יהיו בתום שנה 2550 משתקמים? באיזה קצב גידול? באיזה חלוקה איזורית? כיצד המשרד מעריך את ביטול הזמן של מתאמי הטיפול באזורים צפון רחוק, דרום רחוק וביטול הזמן במתן השירות לדוברי ערבית.	אין המשרד מתחייב כי בתום שנה יהיו 2550 משתקמים או כל היקף מספרי אחר. כמו כן אין המשרד יכול להתחייב לקצב גידול ולחלוקה איזורית ספציפית. ביטול הזמן יגולם במחיר שעת תיאום טיפול.
103.	פרק 1 הנחיות כלליות	16.2	להבנתנו לא צריך להציג את האישורים בדבר ביטוחים בשלב הגשת ההצעה - האם נכון?	נכון. על המציעים לחתום על מסמכי המכרז לרבות סעיפי הביטוח בראשי תיבות כהוכחה לכך כי קרא אותם והם מקובלים עליו.
104.	פרק 1 הנחיות כלליות	22.5	בסעיף זה מוגדר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לפצל את העבודה בין מספר זוכים, נבקש לדעת במידה ויפוצל באיזו חלוקה? חשוב על מנת שנדע כיצד לתמחר את העלויות השונות שיושגו על שעת תיאום הטיפול כמו: ניהול ארצי, מערכת המידע, כנסים וימי עיון וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסבירות להפעלת סעיף זה הינה נמוכה מאוד אך המזמין שומר לעצמו זכות זו.
105.	פרק 1 הנחיות כלליות	22.7	במידה והמשרד יפסיק את החוזה לאחר שנה האם ישפה את הזוכה בעלויות הקמת התשתית - מחשוב, הדרכות, מתדולוגיה המוערכות במאות אלפי שקלים וכו'.	אם המזמין יפסיק את החוזה כמפורט בסעיפי המכרז וההסכם, הזוכה לא ישופה בשום צורה
106.	פרק 2 מפרט שירותים	2.1.1	מה פירוש מתן "מענה זמין" 24/7? לא נמצאה התייחסות נוספת לשעות עבודה. האם זמינות מלאה הכוונה היא שיש להעמיד כוננים? מערכת שירות טלפוני 24 שעות?	אין הכוונה לשירות כונן. מענה זמין כפי שמפורט בסעיף 12 לפרק 2.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
107.	פרק 2 מפרט שירותים	2.1.5	האם הכוונה שיהיו מעל 2500 משתקמים בשירות בכל רגע נתון? נבקש הבהרה לסוגיה זו.	כאמור בפרק 1סעיף 3.3.3 אין המשרד מתחייב על היקף מסוים של משתקמים. על הספק להיערך למתן שירות בהתאם לדרישת וועדת השיקום האזורית
108.	פרק 2 מפרט שירותים	3.1.11	האם יש אפיון למערכת המידע? האם צריך לאפיין ולפתח? במידה ואין האם אפשר לקבל את הדרישות מהמערכת כולל רשימת הדו"חות שידרשו? כמות המשתמשים הצפויים ממשרד הבריאות? כמות התיקים שתנוהל בו זמנית במערכת? הצורך בממשק למערכות המשרד? אם כן לאיזה מערכות? מה תדירות הדו"חות שיהיה צורך לספק למשרד ולאיזה רשימת תפוצה (מטה, מחוזות) במה כרוכה עלות פיתוח של מאגר ידע כזה והנפקת דו"חות. כמו כן האם נדרש מומחה תחום מחקר במסגרת השירות לניהול היבט זה? כיוון שמדובר במערכת ניהול הן אדמיניסטרטיבית והן מקצועית אנו מעריכים כי לכל בעל תפקיד בשטח (מתאם טיפול) יהיה מחשב נייד. נבקש לאמת הנחה זו. כמו כן כיוון שיהיה צורך על פי הנחיות המשרד להיות בקשר עם מערכת שקדיה של המשרד, וחיבור זה מחייב כרטיס חכם, האם המשרד יספק ויממן כרטיסים אלה לכל העובדים או שעל הספק לדאוג למימון כרטיסים אלה.	מערכת המידע של הספק צריכה לאפשר ניהול ותיעוד עבודת המתאם עם המשתקם. למערכת המידע של הספק אין ממשק עם מערכות ממוחשבות של המשרד. כמות התיקים היא ככמות המשתקמים שיופנו לשירות. השירות ידווח אחת לחודש למשרד הבריאות על שעות התיאום טיפול שיושמו. דוגמת דוח תצורף לחוזה ההתקשרות עם חתימתו.

תשובה	השאלה	סעיף	פרק	מס"ד
לכל מתאם טיפול צריך להיות מחשב נייד וכרטיס חכם שיסופק על ידי הספק				
על המציע לקרוע בעיון את מסמכי המכרז ולשקלל את כל העלויות בהצעת המחיר.	כיצד יחושבו שעות לא פרטניות כגון עבודה קבוצית או יוזמות קהילתיות?	4.1	פרק 2 מפרט שירותים	109.
בהעדר שירות דומה אין תחזית מדויקת של תמהיל המשתקמים. התמהיל יקבע בהתאם להחלטות וועדות שיקום מחוזית וכמו כן תעשה הערכה במהלך מתן השירות	על מנת לתכנן ולחשב את היקפי כ"א אותם יש להעמיד לטובת השירות אל מול הנורמות שהוגדרו בסעיף 4.1, מבקש לקבל את תמהיל המשתקמים בכל קטגוריה? נבקש לדעת מה מנגנון הפיצוי שיתקיים במידה ותמהיל זה לא יתממש ועיקר המשתקמים יהיה אינטנסיבי? האם אפשר לקבל את התמהיל הקיים היום? מתוך הנחה כי תמהיל זה יהיה דומה בעתיד.	4.1	פרק 2 מפרט שירותים	110.
תיאום טיפול אינטנסיבי בהיקף של 5 שעות שבועיות כולל את כל הפעילות שנעשית עבור המשתקם לצורך קידום תכנית השיקום. כולל ליווי בפועל אל השירות השיקומי כגון הוסטל, קהילה תומכת וכד. מדובר בשעות תיאום טיפול ישירות עם המשתקם בני משפחתו וגורמים רלבנטיים אחרים	מה מן תיאום טיפול אינטנסיבי עד 5 שעות שבועיות ישירות. כולל 5 שעות שבועיות ישירות, רק פגישות? מה לגבי טלפונים? כתיבה? קשר עם משפחה? חיזור? קשר עם גורמים רלבנטיים אחרים נוספים? (בסעיף הבא תיאום טיפול שוטף השעות כוללות גם גורמים רלוונטיים).	4.1.1	פרק 2 מפרט שירותים	111.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.112	פרק 2 מפרט שירותים	4.1.3	האם השירות הנ"ל קיים כיום? האם יש מתודה מקצועית ונוהל סדור בנושא? או שעל הספק לבנות נהלי עבודה?	נוהל עבודה ספציפי לשירות יבנה על בסיס העקרונות של תיאום טיפול הרשומות במכרז.
.113	פרק 2 מפרט שירותים	4.1.5	מה אחריות הספק בשירות ניטור שיקומי? האם רק לנטר את המצב ולהעביר את המידע לסל שיקום או משהו אחר? להבנתנו לא ניתן להיכנס לתוך תיק לקוח בשקדיה לאחר סיום העבודה עימו (מתן השירות). האם נדרש במסגרת פיתוח מערכת המידע לפתח מענה לצורך כך- המשמעות ניהול מאגר נתונים גדול ומתמשך.	המטרה לנטר את המצב ולהעביר את המידע למחוז. מערכת ה'שקדיה' תותאם למתן שירות זה. אין להערכתנו צורך בפיתוח מערכת מידע ייחודית מכיוון שהדיווח יעשה באמצעות פורטל ה'שקדיה'.
.114	פרק 2 מפרט שירותים	4.1.6	מוגדר כי שעות שישולמו הינן שעות ישירות בלבד. נבקש לקבל פירוט / הערכה לגבי שעות העקיפות אותן יבצע המתאם על מנת לספק את השירות (הדרכה, תיאומים, ביטול זמן בעיקר באזורי פריפריה... ועוד)	אין למזמין הערכה לגבי מספר שעות אלה. על המציעים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז ולחשב את היקף השעות העקיפות
.115	פרק 2 מפרט שירותים	4.2	בסעיף זה מוגדרים הנושאים וההתמחויות אותן צריך לפתח המתאם במסגרת תפקידו וכן פעילויות עקיפות אותן הוא אמור לבצע בנוסף לפעילות התיאום הישירה. נבקש לקבל פירוט של שעות הפעילות הלא העקיפות אותן על המתאם לבצע על מנת לאפשר תמחור השעה הישירה. כדי להקנות את המומחיות למתאמים לסעיפים הרלוונטיים נבקש להבין מה היקף ההכשרה שתדרש, עלותה? האם יש קורסים קיימים כיום, האם נדרש	אין למזמין הערכה לגבי מספר שעות אלה. על המציעים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז ולחשב את היקף השעות העקיפות

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			לפתח הדרכה ייחודית ובניית מערכי הדרכה?	
.116	פרק 1 הנחיות כלליות	4.2.2	התמחות של ריבוי מוגבלויות ושל תחלואה כפולה. האם יש קורסים והתמחויות קיימות שנדרש לשלוח את העובדים לקורסים או שיש לפתח פרקטיקת הדרכה תוך ארגונית?	קיימים קורסים בבית הספר לשיקום וככל שיידרש יותאמו הקורסים לצרכי השטח. על השירות לדאוג במקביל לפתח פרקטיקת הדרכה תוך ארגונית בהתאם ובגבולות נוהל הדרכה המצורף למכרז
.117	פרק 1 הנחיות כלליות	4.2.4	כיצד ישופה הספק על פעילות זו- פיתוח מערך ידע וניסיון, שאינה ישירה? האם אפשר לקבל הערכת השעות שתדרש? באיזה היקף נדרש הפיתוח? מה מצופה?	אין למזמין הערכה לגבי מספר שעות אלה. על המציעים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז ולחשב את היקף השעות העקיפות
.118	פרק 1 הנחיות כלליות	4.2.4	כיצד ישופה הספק על פעילות זו שאינה ישירה? האם אפשר לקבל הערכת השעות שתדרש?	אין למזמין הערכה לגבי מספר שעות אלה. על המציעים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז ולחשב את היקף השעות העקיפות
.119	פרק 2 מפרט שירותים	5.1.2	מי אחראי להמציא את החומרים החסרים שלא הועברו על ידי וועדת סל שיקום?	ספק השירות יתחיל לתת שירות בפועל רק עם קבלת כל החומרים. הספק מחויב לדאוג לכספת דיגיטלית שתאפשר העברת החומרים באופן דיגיטלי
.120	פרק 2 מפרט שירותים	5.1.3	כיצד סעיף זה מתיישב עם סעיף 5.4.5 שהן שעות עקיפות לא מאושרות עדין. כיצד ישופה הזכין על שעות הכנה לסל שיקום במידה והוועדה תאשר או לא תאשר חזרתו לשירות?	על נותן שירות התיאום להמתין לאישור הוועדה לפני המשך תיאום טיפול למשתקם שסיים התקשרות. נותן השירות ישופה בהיקף של עד שעתיים תיאום טיפול ועל פי דיווח ואישור הוועדה

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.121	פרק 2 מפרט שירותים	5.1.4	למה הכוונה בסעיף זה?	אין מניעה על נותן השירות לעניק את אותם שירותים מחוץ למסגרת ההסכם, למשתקמים אחרים.
.122	פרק 2 מפרט שירותים	5.2	אנו מעריכים כי כל אחד מהקריטריונים לקבלת השירות ובמידה ויעובר לקבלת שירות יוגדרו שעות תיאום הטיפול המאושרות על ידי הוועדה. האם הנחה זו נכונה?	אכן כן
.123	פרק 2 מפרט שירותים	5.2.1	האם משרד הבריאות מתחייב כי כל מועמד בועדת סל שיקום ראשונה יקבל שירות של תיאום טיפול ? איך זה מתיישב עם ההגבלה המספרית של כ 2500 בכל רגע נתון?	שירות תיאום טיפול ינתן לכל אדם אשר הוועדה מתרשמת שהינו זקוק לסיוע שירות זה. על כן מספר מקבלי השירות הינו השערה בלבד. כאמור השירות יגדל על פי צרכי המשתקמים . סעיף 3.3.3 מסביר את מנגנון גדילת היקף הפעילות.
.124	פרק 2 מפרט שירותים	5.2.6	כיצד יוגדר משתקם היוצא מאשפוז לצורך הגדרת המעורבות אינטנסיבי? שוטף? האם יש פרוטוקול עבודה שונה אתו? מה הנוהל לגבי תיווך האם 10 ימים כמו היום? האם תיווך לדיר לאנשים שמאושפזים צריך לעמוד בטווח של 10 ימים מהוועדה עדיין? אם כן בעייתי, כי תלוי גם בזמינות של מעני דיר ולא רק בתיאום. לצורך ליווי מתוך אשפוז והחוצה לדיר בקהילה נדרש זמן תגובה מהיר המצריך פריסה וזמינות כוח אדם ומקום לליווי. האם ניתן להעריך צפי הפניות כדי להיערך בהתאם? מדוע מדובר רק על אשפוז? הרי כל משתקם שמקבל מסל שיקום הפנייה	ההחלטה למתן סוג שירות תיאום טיפול הינה על פי שיקולי וועדת השיקום. תיווך לדיר מתוך אשפוז אינו מוגבל ל-10 ימים. יחד עם זאת אכן נדרש זמן תגובה מהיר מיום קבלת התיק פרק 2 סעיף 12 "רמות שירות ויעילות נדרשת" מפרט בנושא זמן תגובה. פרק 2 סעיף 5.2.6 מגדיר קריטריון אחד ממכלול הקריטריונים למתן שירות תיאום טיפול ואינו מתייחס בהכרח למתן שירות של תיאום טיפול אינטנסיבי. סעיף 4.1.1. מגדיר תיאום טיפול אינטנסיבי ואינו מוגבל רק למועמדים מתוך האישפוז.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			לדיוור בקהילה מתאם הטיפול עושה את העבודה הזו? מה מייחד את האשפוז? או שזו טעות סופר?	
125.	פרק 2 מפרט שירותים	5.2.7	מה המשמעויות הלוגיסטיות ארגוניות שיש להיערך לקראתם בעניין הפעלת ניהול תקציב אישי? וקרן שיקום? האם היזם נדרש להעסיק צוות שיתפעל מערך לוגיסטי לצורך(איתור ספקים? תהליכי רכש?) האם יש נהלי עבודה ברורים לגבי שתי הפעולות הללו?	היזם לא נדרש להפעיל תהליכי רכש בנושא הסיוע הפרטני. היזם הינו רק צינור להעברת הכספים למשתקם. המשתקם יחד עם מתאם הטיפול ו/או משפחתו מבצעים רכישה אינדיבידואלית
126.	פרק 2 מפרט שירותים	5.2.7	השירות ינתן לתכנית מוכוונת תקציב אישי- על פי נהלים שיקבעו ע"י המשרד בהתאם לאחד הסיווגים המופיעים בהצעת המחיר. מה ידרוש מנגנון כזה? האם מוכרים הנהלים מפילוטים בנושא. כיצד יקבע הסיווג ומה לגביי שעות עבודה עקיפות אשר לא ניתן לשערן כעת. יהיה צורך ליצור מנגנון כספי מיוחד/נפרד לנושא?	כאמור התכנית נמצאת בשלבי פיתוח ותכנון. הזכין לא ידרש לתשומות נוספות מעבר למוגדר במכרז .
127.	פרק 2 מפרט שירותים	5.2.8	מהם המנגנונים שייש להעמיד לטובת השירות בשלב זה? יש ללמוד תחום זה- הכנה לוועדות סל שיקום ולהשקיע בהכשרה מקצועית כגון למידת כלי הערכת מוכנות לשיקום ועוד. האם נדרשת הכשרה חיצונית לתחום זה? ואם כן מה עלותה? והאם כל מתאם יצטרך לעבור הכשרה זו?.	ההכשרות יינתנו בהתאם לנוהל הדרכה והכשרות המצורף למכרז
128.	פרק 2 מפרט	5.3	מה אופן קבלת החומר / תיק מהועדה המחוזית היום? האם בנייר? במערכת ממוחשבת? האם יש צורך להזין את כל חומרי	המשרד מתכנן להסדיר העברת החומרים באופן דיגיטלי באמצעות כספת ממוחשבת אותה יעמיד הספק

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	שירותים		הועדה/תיק למערכת הממוחשבת שתוקם על ידי הספק?	
129.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.4	מה סטטוס שעות העבודה הנעשות כחיזור אחר משתקם עד לפגישה ראשונה? כיצד ידווחו?	שעות עבודה שבוצעו בפועל במסגרת תיאום טיפול שוטף על פי החלטת הוועדה כולל מפגש עם גורמים שעשויים לסייע בגיוס המשתקם לתהליך כגון בן משפחה תומך, מפגש עם גורם מטפל.
130.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.8.2	מה לגביי אנשים שהיענותם נמוכה ומדובר בתקופת חיזור ארוכה, כיוון שיבוצעו שעות עבודה/תיאום על מנת לייצר את תחילת תהליך תיאום טיפול נבקש כי התגמול יהיה אל מול השעות בפועל שבוצע בניסיון להכניס תא המטופל לשירות ולא החלק היחסי?	ראה תשובה לשאלה 129
131.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.9.1	נבקש לשנות את הנוסח ל"מיד עם הקצאת מתאם תתואם פגישה" במקום תתקיים.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
132.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.9.2	נבקש להגדיר כי הפניית המשתקמים תהיה עם ויתור סודיות גורף (ובמסגרתו ויתור סודיות כלפי פסיכיאטר ומערך הטיפול, בני משפחה וכל פונקציה המשמעותית עבור המשתקם) שאם לא כן יושקעו לריק שעות תיאום ישירות.	ויתור סודיות יהיה עבור ספק השירות של תיאום טיפול. בויתור הסודיות ירשם כי על מנת לקדם את תכנית השיקום של המשתקם ספק השירות של תיאום טיפול יהיה רשאי לפנות לגורם המקצועי המטפל, לבן משפחה/אחר משמעותי, ולשירות שיקומי רלבנטי לתכנית השיקום
133.	פרק 2 מפרט	5.3.10.5	כיוון שמוגדר ששעות הפעילות מול הוועדות והקשר עם הרכז המחוזי של משרד הבריאות הן שעות עקיפות עליהן לא יהיה	באם מדובר בוועדה עבור המשתקם הרי ברור שמדובר בשעות תיאום טיפול בפועל. כולל דיווח תכנית שיקום לרכז השיקום

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	שירותים		תגמול. נבקש להבין כמה שעות כאלה יהיה למתאם, או לחילופין ששעות אלה יוגדרו כשעות ישירות.	הקשר המערכתי עם רכו המחוז של משרד הבריאות הוא באחריות הרכו האזורי של השירות
134.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.10.1	האם ניטור משתקמים לאחר סיום השירות כולל את כלל המשתקמים שקיבלו תיאום טיפול כלשהו בשירות לרבות אלה ששולבו בדיוור? במידה ומדובר בכולם בכמה משתקמים מדובר?	ניטור המשתקמים יתבצע רק בשנה העוקבת עבור כל המשתקמים שקבלו שירות תיאום טיפול לרבות אלה ששולבו בדיוור. היקף המשתקמים הוא כהיקף המשתקמים שקבלו שירות תיאום טיפול ועבורם מסתיים השירות בשנה הנוכחית
135.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.10.3	האם שעות החפיפה יחוייבו כשעות טיפול לשני המתאמים?	יאושרו עד 4 שעות חפיפה גלובלי ובתנאי וקיים רצף תעסוקתי מיידית. דהיינו קליטת עובד חדש בחפיפת זמן נתון לעובד שמסיים תפקידו
136.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.10.4	נבקש להחליף ניסוח ל"בהקדם האפשרי".	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
137.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.10.9	כיוון שלא מדובר בשעות תיאום טיפול מאושרות על ידי הוועדה כיצד יתבצע תגמול לשעות שיושקעו בהכנת החומר והמשתקם לוועדה וכמה שעות יאושרו? באיזה אופן יוגש דו"ח בקשה לחידוש לוועדה? כמו ועדת סל שיקום ראשונה, דרך ה"שקדיה"? כיצד נוכל לפתוח תיק משתקם בטרם יצאה עבורו החלטה לתיאום טיפול מסל שיקום ויכולת דיווח בשקדיה? איזה מסמכים יידרש המשתקם להציג לנו? האם נכון לקבוע תנאי סף? האם יש	ראה תשובתנו לשאלה 120. יש צורך להחתימו על מסמך המאפשר לשירות לפנות עבורו וכאמור לצרף מכתב אישי של המשתקם המפרט את נימוקי בקשתו אין צורך להגיע אתו לוועדה אלא במקרים חריגים בהם אין בן משפחה או גורם טיפולי אחר שיכול ללוות אותו לוועדה ושקיימת הערכה שללא ליווי לא יצליח המשתקם להגיע לוועדה.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			להחתימו על ויתור סודיות ודו"ח פסיכיאטרי עדכני? האם מצופה להיפגש עם האדם לצורך כך? האם השירות צריך להמליץ או רק להגיש בקשה? האם צריך להגיע איתו לוועדה?	
138.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.11.1	להבנתנו מדובר בשעות עקיפות ליצירת קשרים בשירותים בקהילה - כמה שעות כאלה יהיו וכיצד יתוגמלו?	מדובר בשעות של עבודה קהילתית מערכתית להטמעת השירות ו/או הטמעה של שירותי שיקום ספציפיים כגון שירותי פנאי חברה והשכלה ייחודיים על פי הנחיית רכז השיקום וראש תחום במטה השיקום. שעות אלה ידווחו בנפרד משעות התיאום טיפול השירות למתמודד ולא יהיו על חשבון השעות השירות המוקצות למתמודד.
139.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.11.2.1	כמה שעות יהיה על המתאם להשקיע על מנת לייצור ממשקי עבודה אלה? והאם מדובר בשעות תיאום טיפול ישירות או עקיפות?	ממשקי העבודה נועדו לסייע להטמיע את מהות השירות למען קידום תכניות שיקומיות מותאמות למשתקמים. ממשקי העבודה לא יעלו על 15 אחוז ממשרה מלאה של המתאם.
140.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.11.4.1	מדריך שיקום? האם טעות סופר?	המילים "מדריך שיקום" יימחקו
141.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.11.5.1	האם יש פורמט דיווח או שעל הספק לפתח פורמט במסגרת המערכת הממוחשבת?	פורמט הדיווח קיים בשקדיה - תכנית שיקום. הספק אינו אמור לפתח פורמט במסגרת המערכת הממוחשבת

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
142.	פרק 2 מפרט שירותים	5.3.11.6.1	מי עורך את בדיקת איכות השירות על בסיס שנתי ומה הקריטריונים שלה? כיצד על הספק להיערך?	תהליך הערכה יערך על ידי המזמין או נציג מטעמו
143.	פרק 2 מפרט שירותים	5.5.1	האם קיים שאלון? כמה משתקמים ידרשו לענות על שאלון מסוג זה בשנה? הנתונים ינותחו על ידי הספק? האם קיימת למשרד מערכת לביצוע סקרים אלה או שעל הספק להציע ולתמחר בהתאם?	קיים שאלון. כל המשתקמים והמתאמים ידרשו לענות על השאלון אחת לשנה. הנתונים לא ינותחו על ידי הספק. הספק אינו מצופה להציע ולתמחר מערכת ביצוע סקרים
144.	פרק 2 מפרט שירותים	6.2	נבקש הבהרה לדרישה זו.	ראה פרק 2 סעיף 6.1.
145.	פרק 2 מפרט שירותים	7	היקף הפעילות: כיוון ששיטת התגמול הינה בגין שעה ישירה של תיאום טיפול ובכדי לייצר מערך תמחורי שיווני בין המגישים, נבקש הערכה של המשרד לגבי היקף המשתקמים שיעברו בשירות בשנה / בתקופה? וכן הערכה לגבי היקף שעות תיאום אותן יהיה על הזוכה לספק למשרד בשנה?	על המציע לקרוע בעיון את מסמכי המכרז ולשקלל את כל העלויות בהצעת המחיר.
146.	פרק 2 מפרט שירותים	8.1	בכדי לבנות תוכנית עבודה נבקש לקבל היקפים של פעילות / שעות תיאום הטיפול וקצב גידול מצופה.	אין למזמין הערכה לגבי מספר שעות אלה. על המציעים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז ולחשב את היקף השעות העקיפות

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
147.	פרק 2 מפרט שירותים	9.1.2	נבקש לקבל נתונים לגבי עלות הקורסים על מנת להכניסם לתמחור.	עלות ההכשרות מפורסמת מדי שנה במידעון ביה"ס לשיקום, כיום באתר הקריה האקדמית אונו ובאתר משרד הבריאות
148.	פרק 2 מפרט שירותים	9.1.5.7	נמצא בסתירה עם סעיף 3.2.13 נבקש להבין מה הקובע.	בסעיף המדובר מתייחסים לימי למידה שוטפים בכל אזור בארץ, תחת כל רכז. בעוד כי בסעיף 3.2.13 לפרק 1, מדובר ביום עיון בנושאי ליבה הקשורים לתיאום הטיפול אחד במיקום אחד.
149.	פרק 2 מפרט שירותים	9.1.5.12	נבקש לקבל פירוט הציפיות מימי עיון אלה: קהל היעד, מיקום, סטנדרט אירוח, כמות משתתפים, הצורך בתשלום למרצים ומנחים חיצוניים, הפקת חומרים מקצועיים וכו'.	ראה תשובה לשאלה קודמת בנושא יום העיון
150.	פרק 2 מפרט שירותים	9.1.5.12	כיצד תחושב ההשקעה הקהילתית ביוזמות קהילתיות? כמה שעות כאלה ידרשו? האם ידווחו כשעות תיאום טיפול או שמדובר בשעות עקיפות אותן יש לתחשב כחלק מעלות שעת תיאום הטיפול?	ההשקעה ביוזמות קהילתיות ועבודה מערכתית לא תעלה על 15 אחוז למשרה מלאה. השעות ידווחו ויתוגמלו בנפרד מהשעות הישירות המוקצות למשתקם.
151.	פרק 2 מפרט שירותים	9.2	האם הכוונה לרכזים אזוריים או לרכזים מחוזיים?	מדובר ברכז מטעם השירות שיעבוד מול רכז שיקום אחד במשרד הבריאות
152.	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.1	האם על הספק להעמיד עם תחילת הפעילות את כל היקף הרכזים המקצועיים המפורטים (כלומר 10 רכזים) או שהמפתח המוצג בסעיף 9.2.1.11 הוא הקובע? האם הכוונה לכל אזור או לכל מחוז?	כן על הספק להעמיד עם תחילת הפעילות 10 רכזים מקצועיים. כל רכז מטעם השירות יעבוד מול רכז שיקום אחד במשרד הבריאות

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.153	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.1	מה היקף הרכזים המינימלי המוערך שצריך יהיה להעמיד עם תחילת הספקת השירות?	עשרה רכזים
.154	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.1.11	מה הצפי לכמות משתקמים בכל מחוז?	אין צפי ברור למספר המשתקמים בכל מחוז
.155	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.1.11	במידה ותהיה דרישה לכמות משתקמים גבוהה יותר באותו מחוז מעל 250 משתקמים למחוז. האם היזם יתבקש להעמיד מנהל צוות נוסף על פי היחס של 1 ל-250 משתקמים גם אם בממוצע כמות המשתקמים ברמה הארצית הינו פחות מ-250 ?	הבהרה לסעיף 9.2.1.11 פרק 2 - עם תחילת הקמת השירות יגויסו 10 רכזים אזוריים לפי הפירוט בסעיפים 9.2.1.1 ועד 9.2.1.10. רכזים אלה יהיו אחראים על 1500 משתקמים דהיינו 1 משרה ל-150. עם התרחבות השירות בהיקף של מעל ל-1500 משתקמים יגויס כ"א נוסף לניהול והדרכה על פי מפתח של 1 ל-150. המספר 250 הינו טעות סופר
.156	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.1.11	האם מחוז דרום כולל מתן שירותים באילת? או שאילת משויכת לאזור מרכז(לצורך טיסות) כיצד יחושבו /יחויבו הטיסות? כמה שעות תיאום טיפול מוערכות באילת?	אילת משויכת גאוגרפית למחוז דרום במשרד הבריאות. לשיקול הספק כיצד להפעיל מתאם זה. בשלב זה אין באפשרותנו להעריך את מספר שעות תיאום הטיפול באילת. בהערכה גסה מדובר בשני ימי עבודה בשבוע. עלויות הנסיעות יגולמו במחיר שעת תיאום טיפול
.157	פרק 2 מפרט	9.2.2.1	בפרק 1 סעיף 5.2.2 כתוב שמנהל ארצי יכול להיות מוסמך בקרימינולוגיה שיקומית, ואילו בסעיף זה ובסעיף 9.3.1 כתוב	כן

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	שירותים		שמנהל אזור/מתאם טיפול צריך להיות מוסמך בקרימינולוגיה קלינית. האם אפשר להגדיר שבתפקידים אלו יכול לשמש אדם שיש לו הסכמה בקרימינולוגיה קלינית או שיקומית?	
.158	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.4	מניתוח תיאור התפקיד של הרכז האזורי אנו מבינים כי תדרש לרכז זה רמת ניידות גבוה ביותר וכן זמינות מלאה לצרכי השטח הגאוגרפי עליו יהיה אמון - האם הבנו נכון?	נכון
.159	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.2.5	נבקש לקבל נתונים לגבי עלות הקורסים על מנת להכניסם לתמחור.	עלות ההכשרות מפורסמת מדי שנה במידעון ביה"ס לשיקום, כיום באתר הקריה האקדמית אונו ובאתר משרד הבריאות
.160	פרק 2 מפרט שירותים	9.2.4.12	פיתוח פרויקטים קהילתיים וקבוצתיים באיזה היקף וכיצד יתומחר?	כאמור היקף השעות לא יותר מ 10 אחוז ממשרה מלאה של 39 שעות שבועיות. יתומחר כמחיר של שעת תיאום טיפול.
.161	פרק 2 מפרט שירותים	9.3	מאופי הפעילות אנו מבינים כי העסקה והתגמול של המתאמים אינה יכולה להיות אל מול שעות תיאום בפעול אלא באחוזי משרה המותאמים להיקף המשוקמים שבאחריותו. האם הבנו נכון?	אופן העסקה של המתאמים הינו באחריות הספק
.162	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.3.	מהו מנגנון ההצמדה של התעריף שיאפשר לזכיון להעניק לעובדים את הזכויות המצטברות כתוצאה מהכשרות וותק? (עלות שעה משתנה במהלך חיי התכנית)	ראה סעיף 14 - המנגנון יקבע על בסיס שעות אנשי המקצוע בהתאמה למחירים במשק, לרבות הסכמים קיבוציים לעובדים סוציאליים..לא תיהיה התייחסות במנגנון ההתאמה לצבירת וותק.

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.163	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.3	האם העסקת העובדים הסוציאליים תהיה על בסיס משרה של עו"ס - 39 שעות שבועיות למשרה מלאה?	כן
.164	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.6	נבקש לקבל נתונים לגבי עלות הקורסים על מנת להכניסם לתמחור.	עלות ההכשרות מפורסמת מדי שנה במידעון ביה"ס לשיקום, כיום באתר הקריה האקדמית אונו ובאתר משרד הבריאות .
.165	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.7	עמיתים מומחים - מוגדר כי על הספק להעסיק לפחות 10 עמיתים מומחים. האם בנוסף על הצוות המתאמים הקיים, האם כחלק מהצוות? כיוון שהמשרד אינו מתחייב להיקף פעילות, נבקש לשנות את כמות העמיתים המומחים לאחוז מהיקף המתאמים שיופעלו על ידי הספק.	עמיתים מומחים הם חלק מהצוות הנותן שירות למשתקמים. יש חשיבות להעסקה של עמית מומחה בכל צוות אזורי ולכן המינימום נקבע ל-10 כמספר המחוזות. הספק רשאי כמובן להעסיק מעבר לכמות זו בהתאם לעמידה בתנאים שנקבעו במכרז למתן שירות על ידי עמית מומחה.
.166	פרק 2 מפרט שירותים	9.3.1.7	עמיתים מומחים - האם העמיתים המומחים ישמשו כמתאמי טיפול ועליהם לעמוד בכל דרישות הסף למתאם טיפול? במידה והם לא נדרשים לעמוד באותם תנאים המשמעות היא ש90% מכח האדם יהיה עובדים סוציאליים. עשרה עובדים (שהם מעל 10%) ישלימו את מכסת העובדים ואף יעלו עליה. לא נוכל להעסיק מרפאים בעיסוק או בתחום בריאות הנפש הקהילתי. האם לכך הייתה בכוונת כותב המכרז?	הגדרת התפקיד של עמית מומחה פרק 1 סעיף 2.16

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
167.	פרק 2 מפרט שירותים	9.4.2	נאמני איכות יועסקו בהיקף של 25% משרה עבור כל 100 משתקמים מכל שירותי הסומכות (! האם זו טעות או כוונה אחרת?) שבאחריותו". בנוסף נבקש לדעת למה מקבילה דרגתו של נאמן איכות במגזר הציבורי? להערכתנו הגדרת דרישות סף לתפקיד נמוכות, נבקש לבחון זאת.	טעות סופר. - 25% משרה עבור כל 100 משתקמים שמקבלים שירות תיאום טיפול
168.	פרק 2 מפרט שירותים	9.5.4.3	נבקש לקבל נתונים לגבי עלות הקורסים על מנת להכניסם לתמחור.	עלות ההכשרות מפורסמת מדי שנה במידעון ביה"ס לשיקום, כיום באתר הקריה האקדמית אונו ובאתר משרד הבריאות .
169.	פרק 2 מפרט שירותים	10.9	במקרה שיש צורך למפגש לא לבד האם יחויבו סה"כ השעות של המשתתפים מטעם הספק במפגש?	מפגש לא לבד משמעו עבודה משותפת עם הרכז האזורי וגיוס גורמים מטפלים חיצוניים לארגון או לחליפין בני משפחה תומכים או לחליפין מפגש במשרד בו השירות פועל כאשר נמצאים בו אנשים נוספים. לא יחויבו שעות ייחודיות של המשתתפים מטעם הספק.
170.	פרק 2 מפרט שירותים	10.4	מהי הדרגה ההתחלתית לפיה יש לחשב את עלויות השכר לעובדים של מתאם טיפול מתחיל?	המזמין אינו מתערב בדרגות השכר של מתאמי הטיפול. על מתאמי הטיפול לעמוד בכל דרישות המכרז.
171.	פרק 2 מפרט שירותים	11.1	האם בהקמת השירות יש להקים את כל ארבעת השלוחות למחוז בשיטת time sharing?. מה היקף שעות הזמינות הנדרשת בשלוחות ומהו הציוד הנדרש בשלוחות?	ראה סעיף 11.4 ו 11.5 פרק 2 בנושא הציוד וסעיף 11.6.6 המציין "Time Sharing או כל שיטה אחרת"

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
.172	פרק 2 מפרט שירותים	11.6.3	בהתייחס לעובדה שהתבקש בכל משרד חדר מזכירות וקבלה, האם מצופה שבכל מחוז תועסק מזכירה /מנהלת אדמיניסטרטיבית ?	כן המפתח להעסקת מזכירה הוא 1 משרה ל-1000 משתקמים לכל הפחות
.173	פרק 2 מפרט שירותים	11.6.6.	משרדים באזורים מרוחקים- מהי המדיניות לגבי אזורים מרוחקים כגון רמת הגולן /ערבה/ אוכלוסיות מיוחדות (דברי ערבית). האם מצופה מהמשתקמים להגיע למשרדים (time sharing) או שתהיה ציפיה שהמתאמים יגיעו למקום המגורים של המשתקם? וההשפעה שיש לכך על עלויות החזרי הנסיעות לעובד ועל חישוב שעת השקעה על פי מודל העבודה מול משתקמים	על השירות להיערך למתן שירות באזורים מרוחקים ולאוכלוסיות רב תרבותיות . על השירות להינתן על פי יכולתו של המשתקם כך שחלקם אמנם יגיעו למשרד אבל לחלקם האחר יהיה צורך להגיע אל מקום מגוריהם. כאמור עלות החזרי הנסיעות לעובד צריכה להיות מגולמת במחיר שעת תיאום טיפול
.174	פרק 2 מפרט שירותים	11.6.6.	מה היקף שעות השכירות הנדרש בשלוחות? מהו הציוד הנדרש בשלוחות? האם גודל השטח שיש לשכור time sharing הינו 40 מ"ר? מהו המפרט של החדרים אותם יש לשכור בשיטה זו?	היקף שעות השכירות צריך להתאים להיקף המשתקמים מקבלי השירות באזור הספציפי. סעיף 11.6.6. מצייין כי יופעלו 4 שלוחות בשיטה של TIME SHARING או כל שיטה אחרת. סעיף 11.6.6.1 מצייין כי גודל השלוחה יהיה 40 מ"ר לפחות ויאפשר ביצוע של שיחות פרטניות שיחות רב מערכתיות וועדות מעקב.
.175	פרק 2 מפרט שירותים	12.1.1	נבקש לשנות כי יצירת קשר ראשוני תהיה מרגע שהתיק מלא ולא מקבלת חומר חלקי. כמו כן במצבים חריגים בהם נדרש חומר נוסף לפני תחילת ליווי יש לאפשר הפעלת שיקול דעת מקצועית לשירות. נבקש לתקן ניסוח ל"מיום שיוך התיק למתאם".	יצירת קשר ראשוני תהיה עם קבלת תיק מלא

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
176.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2	מניתוח נתוני המפרט, חישוב שעות הכשרה והדרכה שנדרש הזכיון להעמיד לטובת הצוות המקצועי הינו בממוצע 40 שעות (בחישוב המינימלי) בממוצע לחודש לעובד כלומר, בהנחה כי מדובר בעובד העובד במשרה מלאה, כ 25% משרה ממשרת העובד לפעילות עקיפה תקורתית ואילו רק 75% ממשרתו הינן שעות תיאום טיפול ישירות אותן ניתן לחייב. נבקש הבהרה לגבי שעות ההכשרה והשעות העקיפות הנוספות המוערכות שידרשו בממוצע חודשי למתאם טיפול במשרה מלאה, וזאת בכדי לתמחר נכון את עלות שעת תיאום הטיפול.	שעות ההדרכה עבור כל עובד מפורטות במכרז. סעיף 13.2.7 השתתפות בשלושה ימי עיון בשנה - כל עובד בשירות (מנהל, עובד מקצועי, מדריך שיקום) ישתתף בימי עיון חוץ ארגוניים בשנה. עובד במשרה מלאה לפחות 3 ימים בשנה ועובד בחצי משרה, או עובד הלומד בבית הספר לשיקום ישתתף בלפחות 2 ימי עיון. יום עיון חוץ ארגוני הינו יום עיון המנוהל ומפוקח על ידי גורם ממשלתי, או כל גוף מקצועי/אקדמי, החושף לתכנים הרלוונטיים למתן השירות והינו בהיקף של 6 שעות לפחות.
177.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2.10	מדובר על כך שהמשרד יתמרץ את הספק בעבור הדרכות והכשרות נוספות בהן ישתתפו עובדיו נבקש לקבל הסבר לגבי מודל התימרוץ?	כאמור במכרז: המזמין בוחר אפשרות לתמרץ בעתיד את ספק השירות עבור הדרכות והכשרות נוספות בהן ישתתפו עובדיו מעבר לנדרש לעיל במסגרת מודל סלי איכות עתידי אשר כאמור, נבחנים בימים אלה. נכון לעת הזאת ומבלי להתחייב על כך, נבחן לשקלל במסגרת דירוג האיכות את הפרמטרים הבאים: 1. השתתפות של למעלה מעובד 1 לשרות בשנה בהכשרות המקצועיות. 2. יישום התערבויות שיקומיות מקדמות החלמה מידי שנה. 3. העשרה וריענון מקצועי של העובד לפחות אחת ל- 5 שנים. כאמור מנגנון תימרוץ זה עדיין אינו קיים



מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
178.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2.10.1	כל עובד ישתתף במסגרות העשרה יומיים לפחות כמו כן יש סעיף של השתתפות 33 ימי עיון בשנה. האם מדובר בסך של 5 ימי עיון והכשרה בשנה לעובד או שיש חפיפה ביניהם?	מדובר בימי עיון והעשרה חוץ ארגוניים בהיקף מותאם להיקף המשרה. בנוסף השירות מחויב להדרכה תוך ארגונית כמפורט בסעיף 13.1 ו 13.2 לפרק 2
179.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2.3	הדרכת עמיתים- כיצד מחייבים את השעות הישירות של הדרכת העמיתים? האם שעות תיאום טיפול או שעות עקיפות?	סעיף 13.2.3 מתייחס להשתתפות במסגרות העשרה ופיתוח מקצועי מחוץ לשירות על פי נוהל הדרכה המצורף למכרז. שעות ההדרכה וההכשרה יגולמו במחיר של שעת תיאום טיפול ישירה ולא יגרעו משעות התיאום טיפול הישירות למשתקם.
180.	פרק 2 מפרט שירותים	13.2.4.	נבקש לדעת מספר הימים הנדרשת להשתתפות בפורומים מחוזיים? (בממוצע חודשי)	פורומים מחוזיים מתקיימים בממוצע אחת לחודשיים למשך שעתיים. יש חשיבות לנוכחות נציג השירות.
181.	פרק 2 מפרט שירותים	13.3	הכשרה בביה"ס לשיקום- כיוון שאין אפשרות להכשרה במסגרת אחרת, וכן אין באפשרותנו לדעת את עלות ההכשרות הנדרשות, נבקש לקבל את העלויות של כל הכשרות שנדרשות על מנת לקחת אותן בחישוב עלות שעת תיאום טיפול.	עלות ההכשרות מפורסמת מדי שנה במידעון ביה"ס לשיקום, כיום באתר הקריה האקדמית אונו ובאתר משרד הבריאות .
182.	פרק 2 מפרט שירותים	13.3	האם הקורסים בבית הספר לשיקום יוכרו כגמולים?	המשרד פועל להסדרת הנושא
183.	פרק 2 מפרט	13.3.1	מינסיונו בפיתוח מערכות מידע דומות עלות הקמת מערכת שתיתן מענה לצרכים של השירות נעמדת על מאות אלפי שקלים. כיוון	מערכת המידע אמורה לשרת את הספק לצורך ניהול וניטור השירות. משרד הבריאות זכאי לבקש מהספק מידע שנצבר

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
	שירותים		שעל פי סעיף זה, על הספק להתחייב להעביר את המערכת וכל המידע והנתונים למשרד הבריאות, וכמו כן משתמע מסעיף 22.7 כי המשרד יכול להפסיק את החוזה לאחר שנה (וכן כל שנה קלנדרית), נבקש להבין איזה שיפוי יקבל הספק בגין ההשקעה של מאות אלפי שקלים בהקמת המערכת (השקעה שתבוצע כבר בשנה הראשונה) במידה והשירות יפסק לפני 6 שנים (הזמן המקסימלי למתן השירות במסגרת מכרז זה)?	במערכת המידע לצרכי בקרה ומחקר.
184.	פרק 1 הנחיות כלליות	4.3	נבקש כי תקופת ההודעה המוקדמת תעמוד על 30 יום לפחות שכן על הספק לעדכן את עובדיו בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
185.	הסכם	9.7	נבקש כי הסעיף יהיה כלדקמן "חובת הספק לתשלום פיצוי ו/או שיפוי מותנית במתן הודעה על קיומה של דרישה ו/או טענה ו/או תביעה אשר תתקבל אצל המשרד, מתן אפשרות לספק להתגונן נגדה באופן ישיר, ואי מתן אפשרות להתפשר ללא קבלת אישור מראש מאת הספק."	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
186.	הסכם	11.1	נבקש כי הפעלת החלופות תיעשה לאחר מתן אפשרות תיקון לספק בת 7 ימים לתיקון ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז, המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה
187.	הסכם	14.2.1.9	הצמדה והתאמה- מהו מנגנון ההצמדה של התעריפים? כתוב שהמזמין יקבע את מנגנון ההצמדה ולא מפורט מהו? נבקש	ראה סעיף 14 - המנגנון יקבע על בסיס שעות אנשי המקצוע בהתאמה למחירים במשק, לרבות הסכמים קיבוציים של העובדים

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
			להגדיר מראש מהו מנגנון ההצמדה.	הסוציאליים. לא תהיה התייחסות במנגנון ההתאמה לצבירת וותק.
188.	הסכם	14.2.1.9	נבקש להכיל כל הסכם קיבוצי של פרופסיה מקצועית שיכולה להיות חלק מנותני השירות למכרז.	המזמין ייקח בחשבון גם מרכיב זה בקביעת מנגנון ההצמדה
189.	הסכם	15	נבקש הבהרה מה נחשב קיזוז שהמזמין רשאי לקזז על פיו	כל תשלום אשר אמור להיות משולם על ידי הספק כדוגמת פיצויים מוסכמים וכדומה.
190.	הסכם	15	האם לא קיימת סתירה בין סעיף 18 ניגוד עניינים בחוזה לסעיף 5.1.4 במפרט?	בתחילת סעיף 18.2 יתווספו המילים "למעט האמור בסעיף 5.1.4 לפרק 2 למכרז".
191.	הסכם	18	אנחנו מבינים שכבר בשלב הצעת המחיר יש צורך להציג את הצוות המקצועי הבכיר שיבצע את הפעילות. האם יש צורך רק את הצוות הניהולי או גם את צוות מתאמי הטיפול?	יש להציג את כל כוח האדם בהתאם לנדרש בחוברת ההצעה ובסעיף 9 לפרק 1 למכרז.
192.	הסכם	20	האם לאחר המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל משרד הבריאות" ניתן להוסיף את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים באישור עריכת הביטוחים המצורף כחלק בלתי נפרד להסכם זה? – כפי שכתוב באישור הביטוח סעיף 1 תחת התנאים הכלליים לאישור?.	אין שינוי במסמכי המכרז
193.	הסכם	20.1.1	האם לאחר המילים "אחריותו החוקית" ניתן להוסיף את המילים "עפ"י פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים התש"מ 1980"?	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	השאלה	תשובה
194.	הסכם	20.1.2	האם ניתן להמיר את גבול האחריות מ \$5,000,000 ל 20,000,000 ₪ ולבטל את המילה "שנה" – הערה: יתכן ותקופת הביטוח תהיה יותר שונה משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
195.		צד שלישי - סעיף 20.2.2	האם ניתן להמיר את גבול האחריות מ \$2,000,000 ל 8,000,000 ₪ ולבטל את המילה "שנה"?	אין שינוי במסמכי המכרז
196.	הסכם	20.3.3	האם ניתן להמיר את גבול האחריות מ \$500,00 ל 2,000,000 ₪ ולבטל את המילה "שנה"?	אין שינוי במסמכי המכרז
197.	הסכם	20.3.4	האם ניתן להוסיף בסיפא את המילים "עד לתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪"?	אין שינוי במסמכי המכרז
198.	שאלות כלליות	שאלות כלליות	האם בידי המשרד הערכה של מקסימום ומינימום לתעריף שעת טיפול מחייב? (אומדן מחייב)	אין למזמין אומדן מחייב.
199.	שאלות כלליות	שאלות כלליות	מה היקף שעות תיאום הטיפול בחלוקה לסוגים השונים המוערכות בשנה שיידרש הספק לספק?	מדובר בשירות חדש. בשלב זה אין הערכה של היקף השעות בחלוקה לסוגים השונים. הערכה תתבצע בתהליך העבודה
200.	שאלות כלליות	שאלות כלליות	לאור ריבוי השאלות ומורכבותה של ההצעה הנדרשת האם תאריך הגשת ההצעה נשאר בעינו או שידחה?	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 1.8.2018



ב ב ר כ ה ,


עופר לוי -
מנהל אגף

העתק: תיק מכרז 34/2018